**Projekt systemu do prowadzenia aukcji**

Opracowany przez: Valeria Artemchenko oraz Yevhenii Skakun

1. **Wstęp**

Dom Aukcyjny postanowił usprawnić swoja działalność poprzez wprowadzenie systemu komputerowego. System ten ma ułatwić prowadzenie ewidencji pracowników, klientów Domu i aukcji, które się odbyły, jak również wszystkich zgłoszonych do licytacji przedmiotów i dóbr (tzw. depozytów).

System ma przechowywać daty i adresy wszystkich aukcji, które prowadził Dom. Zapamiętuje się, który pracownik prowadził licytacje (otrzymuje on za to dodatkowa, jednorazową premie, nie większą niż 50% zasadniczego wynagrodzenia) oraz wszystkich pracowników, którzy go wspomagali (zawsze przynajmniej jedna osoba, np.: przy demonstracji depozytów lub udzielaniu wyjaśnień).

Na aukcji dokonuje się licytacji jednego lub więcej zgłoszonych depozytów. Dom Aukcyjny prowadzi aukcje dowolnego rodzaju dóbr. Choć zazwyczaj są to dzieła sztuki. Z punktu widzenia Domu najważniejsza jest wartość prowizji, jaką otrzyma po udanej sprzedaży. Zapamiętywany jest również klient, który zgłosił przedmiot do licytacji, wartość depozytu (podana przez klienta na wypadek np.: kradzieży lub zniszczenia, w celu wypłaty odszkodowania) oraz jego cena wywoławcza. W przypadku braku chętnych na depozyt może on być wystawiany wielokrotnie (na innych licytacjach - na każdej może być inna cena wywoławcza). W przypadku sprzedaży depozytu zapamiętywana jest cena i dane klienta który go nabył .

**1.1 Cel**

Celem systemu jest ułatwienie wyliczania prowizji oraz optymizacja prowadzenia ewidencji pracowników, klientów Domu i aukcji, które się odbyły, jak również wszystkich zgłoszonych do licytacji przedmiotów i dóbr. Dane będą przechowywane w jednej bazie danych.

**1.2 Zakres**

Od samego początku pracy Dom aukcyjny używał dokumentów papierowych i pocztę elektroniczną co skutkowało długim wyliczaniem prowizji, problemami z odzyskaniem i przechowywaniem danych (w tym zdalnym). Analizując swoją skuteczność Dom aukcyjny podjął decyzje wprowadzić system elektroniczny który połączy w sobie wszystkie informacje o klientach, pracownikach, asystentach, aukcjach i przedmiotach.

Klienty będą mogli sami się rejestrować do systemu co przyspieszy utworzenie nowych aukcji, weryfikacje danych przez pracowników i zwiększy prowizję Domu. Klienty Domu mają uprawnienia do sprzedawania oraz nabywania dóbr.

Wszystkie klienci będą otrzymywać informacje o miejscu i czasie prowadzenia aukcji i będą mogli rezerwować miejsce dla wzięcia udziału w aukcji, pracownicy natomiast będą mogli sprawdzać i zapisywać ewidencję pracowników oraz klientów. Każda aukcja będzie prowadzona przez pracownika domu lub kilku po czym dane o zbyciu dóbr będą wprowadzane do systemu.

**1.3 Granica systemu**

*Klient(sprzedawca)*

Dostarcza następujące informacje:

* imię, nazwisko
* dane kontaktowe
* depozyt
* wartość depozytu
* cena wywolawcza
* cena końcowa (nie obowiązkowa)

Odbiera następujące informacje:

* status depozytu (czy jest obecnie wystawiony na sprzedaż lub nie, czy już sprzedany )
* w przypadku kiedy depozyt jest sprzedany - data sprzedaży, cena sprzedaży

*Klient(nabywca)*

Dostarcza następujące informacje:

* imię, nazwisko
* dane kontaktowe
* cena proponowana (kiedy bierze udział w licytacji)

Odbiera następujące informacje

* dostępne licytacje
* status licytacji
* data
* adres

**2. Produkty projektu**

Projekt techniczny zawiera:

1. Model funkcjonalny
2. Diagram FHD
3. Diagram DFD

* Diagram zerowy
* Diagram kontekstowy
* Diagram szczegółowy

1. Model danych(encji)
2. Diagram ERD pojęciowy
3. Diagram EED
4. Interfejs użytkownika
5. Model przejścia stanów

**3. Model procesu projektowego**

*Tabela 3.1 - Rejestracja klientów*

|  |  |
| --- | --- |
| *Nazwa funkcji* | *Rejestracja klientów* |
| *Opis* | *Funkcja pozwala dodawać, edytować, usuwać, wyszukiwać i blokować klienta* |
| *Źródła danych wejściowych* | *Dane pochodzą od Klienta który jest właścicielem danych* |
| *Przeznaczenia danych* | *Jako dane wejściowe do rejestracji dóbr, aukcji i tworzenia raportów* |

*Tabela 3.2 – Rejestracja pracowników*

|  |  |
| --- | --- |
| *Nazwa funkcji* | *Rejestracja pracowników* |
| *Opis* | *Funkcja pozwala dodawać, edytować, usuwać, wyszukiwać pracownika lub listę pracowników* |
| *Źródła danych wejściowych* | *Dane pochodzą od Działu Personalnego który zarządza pracownikami* |
| *Przeznaczenia danych* | *Jako dane wejściowe do rejestracji aukcji, tworzenia raportów i prowadzenia ewidencji* |

*Tabela 3.3 – Rejestracja dóbr*

|  |  |
| --- | --- |
| *Nazwa funkcji* | *Rejestracja dóbr* |
| *Opis* | *Funkcja pozwala dodawać, edytować, usuwać, wyszukiwać oraz grupować depozyty* |
| *Źródła danych wejściowych* | *Dane pochodzą od klientów* |
| *Przeznaczenia danych* | *Jako dane wejściowe do rejestracji aukcji, tworzenia raportów* |

*Tabela 3.4 – Rejestracja kategorii*

|  |  |
| --- | --- |
| *Nazwa funkcji* | *Rejestracja kategorii* |
| *Opis* | *Funkcja pozwala dodawać, edytować, usuwać, wyszukiwać kategorii* |
| *Źródła danych wejściowych* | *Dane pochodzą od klientów oraz pracowników domu* |
| *Przeznaczenia danych* | *Jako dane wejściowe do rejestracji aukcji, tworzenia raportów* |

*Tabela 3.5 – Prowadzenie aukcji*

|  |  |
| --- | --- |
| *Nazwa funkcji* | *Prowadzenie aukcji* |
| *Opis* | *Funkcja pozwala dodawać, edytować, usuwać, wyszukiwać oraz grupować aukcji* |
| *Źródła danych wejściowych* | *Dane pochodzą od klientów oraz pracowników Domu aukcyjnego* |
| *Przeznaczenia danych* | *Jako dane wejściowe do rejestracji aukcji, tworzenia raportów i rejestracji prowizji* |

*Tabela 3.6 – Rejestracja prowizji*

|  |  |
| --- | --- |
| *Nazwa funkcji* | *Rejestracja prowizji* |
| *Opis* | *Funkcja pozwala dodawać, edytować, usuwać prowizje* |
| *Źródła danych wejściowych* | *Dane pochodzą od systemu obliczania prowizji* |
| *Przeznaczenia danych* | *Jako dane wejściowe do tworzenia raportów* |

*Tabela 3.7 – Wygenerowanie raportów z aukcji*

|  |  |
| --- | --- |
| *Nazwa funkcji* | *Wygenerowanie raportów z aukcji* |
| *Opis* | *Funkcja pozwala przygotować i dodać raport* |
| *Źródła danych wejściowych* | *Dane pochodzą od klientów, pracowników oraz systemu wyliczania prowizji* |
| *Przeznaczenia danych* | *Jako dane statystyczne oraz ubezpieczenie przed oszustwem* |

Diagram, schematic

Description automatically generatedDiagram hierarchy funkcji dla systemu zarządzania domem aukcyjnym

Diagram

Description automatically generatedDiagram DFD Diagram kontekstowy

Klient: dostarcza informacje o kliencie(imię, nazwisko, adres, PESEL, NIP, numer telefonu). Jeżeli ma na celu sprzedanie dóbr to dostarcza również informację o depozycie(zdjęcia i opis), jego kategorii i dane o aukcji(data, czas i adres).

Pracownik:

Dom aukcyjny:

Diagram DFD Diagram zerowy